О внедрении пилотного проекта в сфере занятости населения по переходу на предоставление государственных услуг в в электронном виде»

Кабанов Сергей Александрович
Директор департамента труда и занятости населения Тюменской области

III Всероссийский форум «Электронное правительство-современный механизм управления регионом»

17-18 ноября 2010 года, г.Тюмень

Интеграция корпоративной информационной системы департамента труда и занятости населения Тюменской области с региональными и федеральными информационными системами

Система электронного межведомственного взаимодействия Тюменской области

Адаптер- сервер

Адаптер- сервер

РОСТРУД

Портал «Работа в России»

Автоматизированная информационная система Регистры получателей услуг, *Федеральный сегмент*

Портал органов государственной власти Тюменской области

Сайт департамента труда и занятости населения Тюменской области

Личный кабинет

Соискатели

Работодатели

Сотрудники ОГВ

Корпоративная информационная система департамента труда и занятости населения Тюменской области

АИС «Регистры получателей услуг

ИС «Мониторинг рынка труда»

ЦЗН 1 ПК «Катарсис»

ЦЗН 2 ПК «Катарсис»

. . . . .

ЦЗН 22 ПК «Катарсис»

Система регистрационного учета граждан и работодателей

Электронные услуги в сфере занятости населения, утвержденные распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009г. №1993-р

- Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников (предоставление информации о проводимых ярмарках вакансий, имеющихся вакансиях, сведений из баз данных соискателей и работодателей)

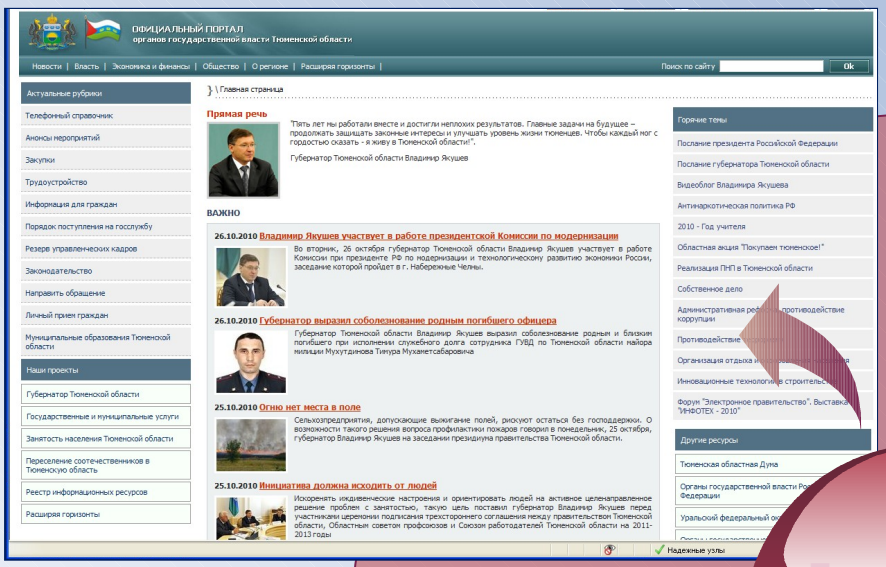
- Выдача работодателям заключений о привлечении и об использовании иностранных работников в соответствии с законодательством о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации

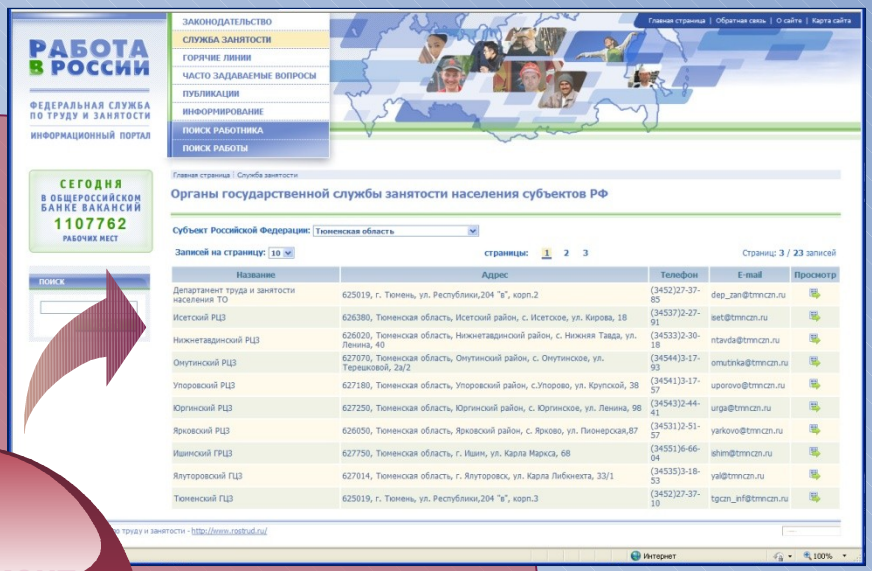
- Прием заявлений и организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые

- Прием заявлений и осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными

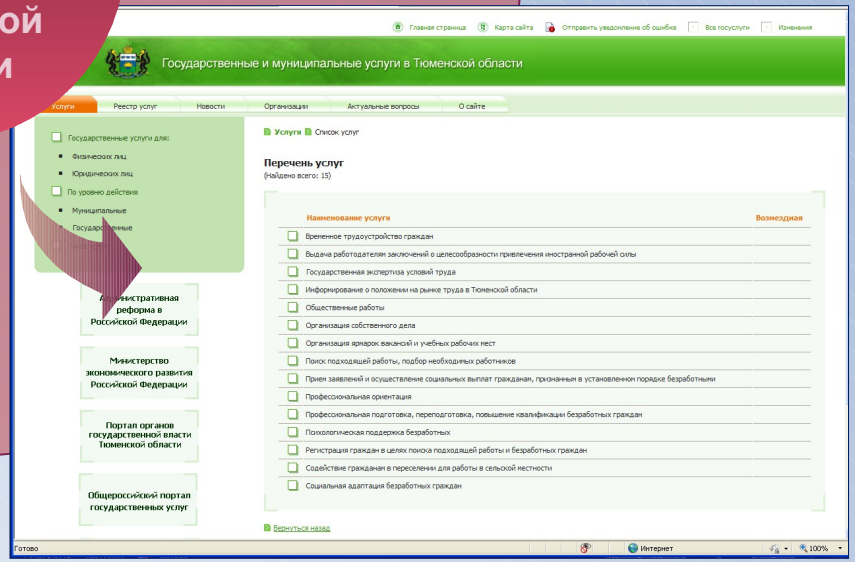
- Прием заявлений и предоставление информации об организации проведения оплачиваемых общественных работ

Предоставление государственных услуг в электронном виде на Интернет-ресурсах





Департамент труда и занятости населения Тюменской области

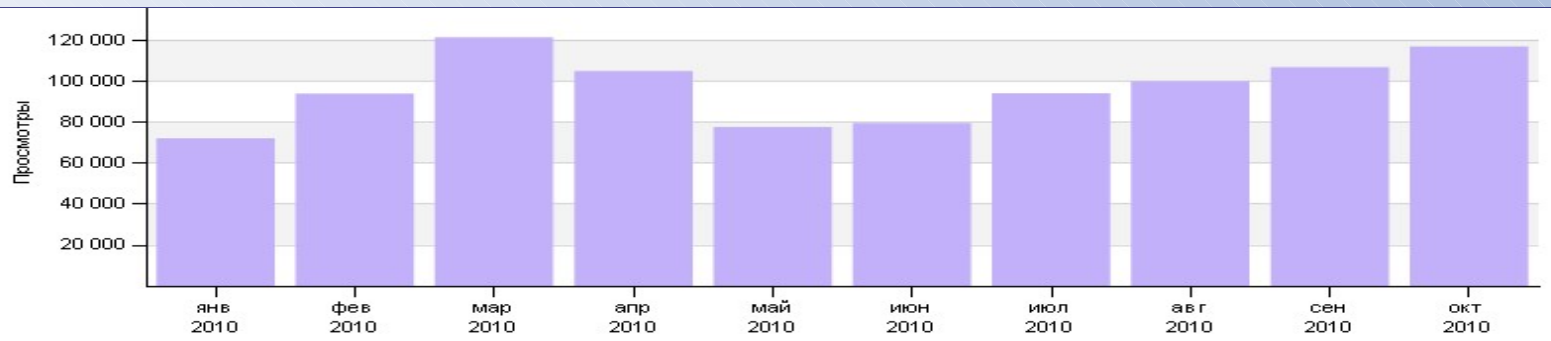


Мониторинг сайта «Занятость населения Тюменской области»

Ввод в эксплуатацию: март 2009 года
Кол-во разделов: 34
Кол-во страниц: 175
Общее количество посетителей: 145000
Соискателей: 3866
Работодателей: 264
Количество резюме: 2705

Визитов в день: 500-800
Наиболее посещаемые страницы:
Банк вакансий- более 1000 просмотров в день

Посещаемость сайта (январь-октябрь 2010г.)



Показать на графике: визиты | просмотры | посетители | новые посетители | отказы | глубина просмотра | время на сайте

Месяц	Визиты	Просмотры	Посетители	Новые	Отказы	Глубина просмотра	Время на сайте
Итого и средние	144 863	966 647	70 525	96,9%	37,0%	6,7	0:07:48

Развитие сайта «Занятость населения Тюменской области»

Направления развития

- Реализация инфообмена с информационной системой Департамента
- Интеграция сайта с системой межведомственного взаимодействия
- Расширение функционала «личного кабинета»
- Разработка механизма мониторинга и анализа предоставления услуг
- Разработка версии сайта для социальных инфокиосков

Цели

- ✓ Повышение полноты и качества информации, предоставляемой гражданам и работодателям;
- ✓ Повышение доступности получения услуг гражданами и работодателями;
- ✓ Увеличение числа услуг, предоставляемых гражданам и работодателям, в электронном виде;
- ✓ Повышение уровня поддержки населения, вовлеченного в процессы трудоустройства и обучения;
- ✓ Повышение эффективности информационного обмена в ходе предоставления услуг;

Услуги соискателям

оступные операции:

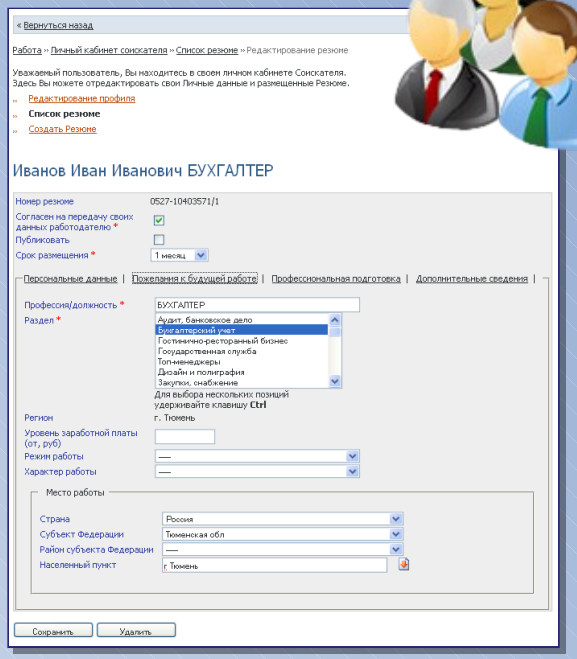
егистрация в группе «Соискатель»;

олучение консультации специалиста Департамента;

одбор вариантов трудоустройства из банка вакансий;

рганизация личного кабинета:

- *размещение и редактирование резюме;*
- *смена пароля;*
- *редактирование анкеты.*



ерспективы развития личного кабинета соискателя

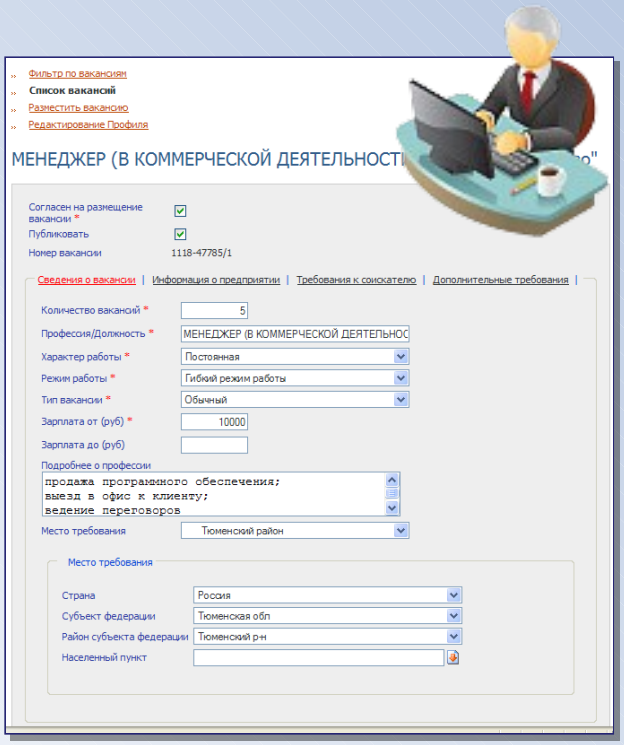
редоставление возможности:

аполнить анкету-заявление и направить её в центр занятости;

олучить ответ из центра занятости населения;

Результативность работы

Наименование показателя	За май 2010	За октябрь 2010	% роста	
Регистрация в группе «Соискатели»	108	186	72	
Подбор вариантов трудоустройства	12792	19316	51	
Размещение и редактирование резюме	40	79	97	
Получено резюме по электронной почте (с начала года)	1065	2063		
В том числе трудоустроено	13,1%	13,6%		



Услуги работодателям

оступные операции:

егистрация в группе «Работодатель»;

втоматическая идентификация работодателя по базам ЕГРИП/ЕГРЮЛ;

олучение консультации специалиста Департамента ;

росмотр банка резюме с целью подбора подходящих работников;

рганизация личного кабинета:

- *размещение вакансий;*
- *смена пароля;*
- *редактирование анкеты.*

ерспективы развития личного кабинета соискателя

редоставление возможности:

аполнить анкету-заявление и направить её в центр занятости;

Результативность работы

Наименование показателя	За май 2010	За октябрь 2010	% роста	
Просмотр банка резюме с целью подбора подходящих работников	46	89	93	
Размещение вакансий зарегистрированными работодателями	26	133	411	

ониторинг получаемых услуг.

Цель создания. Назначение.

15 июня в Службе занятости населения Тюменской области стартовал пилотный проект **«Электронный работодатель»**. Проект предусматривает организацию информационного обмена между работодателями и Службой занятости населения в электронном виде.

Программное обеспечение «Электронный работодатель» разработано компанией НПК «Катарсис» совместно с СКБ «Контур-Экстерн».

ЦЕЛИ: Экспериментальная проверка работоспособности пилотного проекта. Оценка возможности широкомасштабного внедрения.

ЗАДАЧИ:

- отладка технологии работы;
- подготовка предложений и замечаний на доработку;
- подведение итогов внедрения пилотного проекта;
- определение целесообразности широкомасштабного внедрения;
- определение масштабов внедрения;
- разработка графика перехода;
- определение финансовых затрат.

Перечень сведений для организации электронного документооборота между ГАУ ТО ЦЗН и работодателями в рамках реализации пилотного проекта «Электронный работодатель»

Работодатель сможет предоставлять в Службу занятости населения информацию в электронном виде:

- ✓сведения о наличии вакантных рабочих мест;
- ✓сведения о привлечении иностранных работников;
- ✓уведомления о привлечении иностранных работников;
- ✓сведения о высвобождении работников;
- ✓сведения о составе и перспективной потребности кадров;
- ✓сведения о неполной занятости;
- ✓отчет по квотированию.

От Службы занятости населения работодатель сможет получать информацию в электронном виде :

- ✓подтверждение приема документов;
- ✓списки подходящих работников на заявленную вакансию;
- ✓развернутое резюме соискателя, заинтересовавшего работодателя;
- ✓различную информацию о деятельности Службы занятости населения;
- ✓консультации специалистов.

Преимущества и отзывы работодателей о проекте.

✓**Удобство в работе.**
Возможность отправить информацию с рабочего места.
Ввод информации из справочников.

✓**Экономия времени.**
Нет необходимости личного присутствия в Службе занятости населения.
Сотрудник Службы занятости населения не тратит время
на ввод информации.

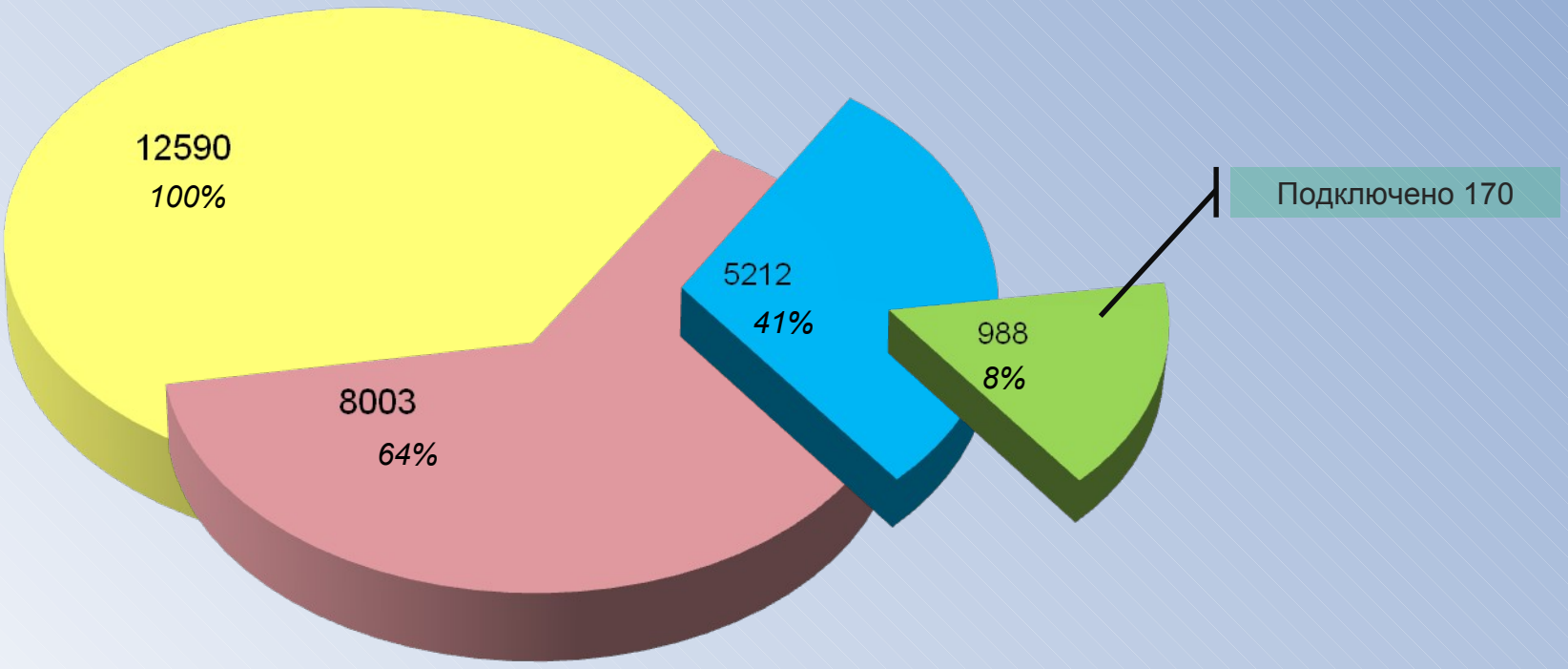
✓**Экономия расходных материалов.**
Хранение документов в электронном виде.
Уменьшение количества бумажных документов.

✓**Повышение оперативности принятия решений.**
Увеличение скорости прохождения документов.

✓**Повышение качества услуг.**
Оперативный подбор необходимых работников.
Рассылка информации по электронной почте.

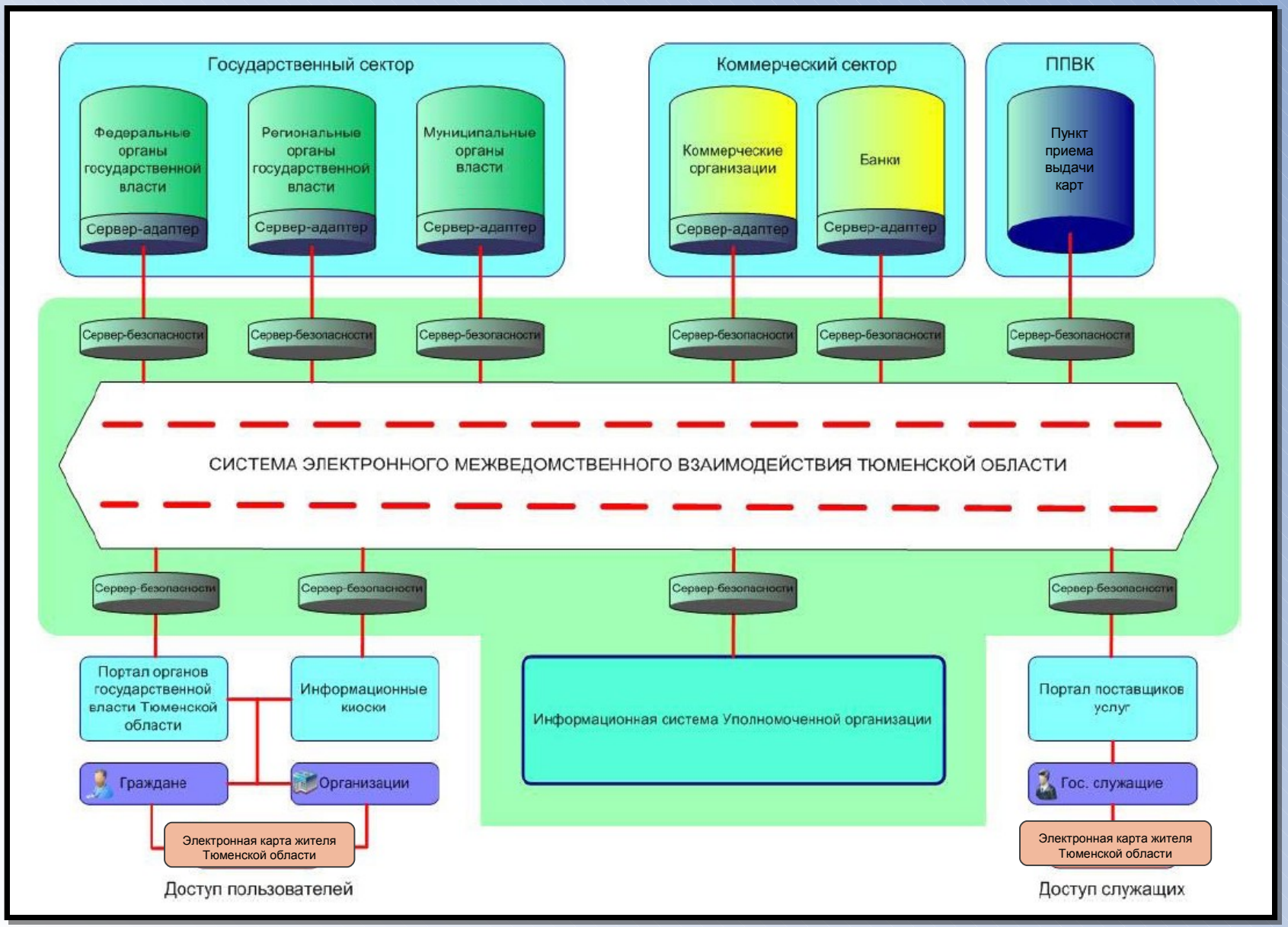
Результаты внедрения электронного документооборота между службой занятости населения и работодателями

С начала реализации проекта заключено 988 соглашений о электронном взаимодействии с организациями во всех муниципальных образованиях области.



	Наименование показателей	Единиц	% от общего количества
	Количество предприятий, зарегистрированных в ПК Катарсис	12590	100%
	в том числе, технически готовых к переходу на электронное взаимодействие	8003	64%
	Направлено соглашений работодателям	5212	41%
	Заключено соглашений с работодателями	988	8%

Архитектура электронного межведомственного взаимодействия Тюменской области



Проблемы и действия, которые необходимо предпринять для оказания услуг в электронном виде

Май 2010

ПРОБЛЕМЫ:

1.Несовершенство нормативно-правовой базы, в том числе Административных регламентов.

2.Сложность идентификации граждан при предоставлении электронной услуги (отсутствие единого общегражданского идентификационного номера гражданина, отсутствие электронной цифровой подписи у граждан).

3.Отсутствие единых электронных общероссийских справочников и классификаторов.

4.Недостаточное развитие инфо-телекоммуникационной структуры и отсутствие возможности у некоторой категории граждан получить доступ к электронным услугам.

5.Отсутствие интеграции между информационными ресурсами различных государственных структур.

6. Сложность в установлении «обратной связи» при предоставлении госуслуг в электронном виде.

7.Организация персонального учёта электронных услуг в регистрах получателей услуг.

8. Отсутствие решения о финансировании «пилотного» проекта

ПУТИ РЕШЕНИЯ:

1. Внести изменения в Административные регламенты в части замены бумажных анкет-заявлений электронными.

2. Выработать общие рекомендации и механизмы, обеспечивающие идентификацию граждан при предоставлении электронной услуги.

3.Утвердить перечень электронных общероссийских справочников и классификаторов.

4.Развитие инфо-телекоммуникационной структуры, обеспечение доступа граждан к информационным ресурсам путём организации «открытых зон» в общественных местах, эмиссия электронных карт.

5.Обеспечить интеграцию ИС «Занятость населения Тюменской области» и АИС «Регистры получателей услуг».

6. Обеспечить развитие механизма учёта оказания электронных услуг на сайте департамента и портале «Работа в России».

7. Разработать механизм учёта электронных услуг в регистрах получателей услуг.

8. Определить источники и сроки финансирования реализации пилотного проекта

Ноябрь 2010

ЧТО СДЕЛАНО:

1. Подготовлены предложения о внесении изменений в административные регламенты

2. Идентификация работодателей решена в ПО «Электронный работодатель», идентификации граждан будет решена в региональном проекте СМЭВ ТО путем внедрения проверки удостоверяющим центром достоверности ЭЦП.

3. Проблема не решена. Необходимо решение на федеральном уровне

4. Продолжается развитие инфо-коммуникационной структуры Департамента.

5. Утверждены схемы интеграции информационных систем в рамках регионального проекта СМЭВ ТО. При доработке сайта «Занятость населения Тюменской области» также предусмотрено решение данной проблемы.

6. При доработке сайта Департамента заложен автоматизированный механизм учета услуг, оказанных в электронном виде.
7. Необходимо внесение изменений в Административные регламенты и в ПК «Катарсис»

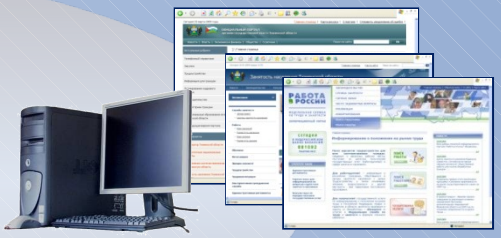
8. Рострудом осуществлено финансирование «пилотного» проекта. Финансирование проекта СМЭВ ТО осуществляется Правительством Тюменской области.

Инфокиоски

- Справочная информация
- Просмотр баланса лицевого счета
- Оплата услуг
- Выход на Интернет-ресурсы
- Получение электронных услуг

Открытые зоны для посетителей центров занятости

Интернет-ресурсы



- Портал ОГВ ТО
- «Государственные и муниципальные услуги в ТО»
- «Занятость населения ТО»
- Электронные фонды Президентской библиотеки им.Б.Н.Ельцина

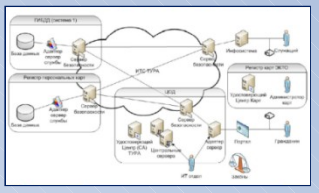
Видеоконференцсвязь

- Селекторные совещания
- Семинары- совещания

«Электронный работодатель»

- Прием в ЦЗН
  - -заявления
  - -вакансии
  - -отчеты
  - -уведомления
- Отправка из ЦЗН
  - -подтверждения
  - -информация
  - -резюме соискателей

Система межведомственного электронного взаимодействия



- Интеграция АИС ОГВ ТО
- Межведомственное взаимодействие ОГВ ТО
- Развитие Интернет-ресурсов
- Доступ граждан к госуслугам
- Преодоление цифрового неравенства
- Организация «открытых зон» для граждан
- Развитие ТКС
- Эмиссия электронных карт
- Защита информации
- Идентификация

Спасибо за внимание!